

河洛编程器的寿命或使用期限问题

Subject: 1112-10, Fw: 河洛编程器使用期限

Dear Eddie,

有客户问及河洛编程器的使用寿命和限制, 我们应如何回答?

Best Regards!

Angela 陈

深圳得技通

Sent: Saturday, November 10, 2007 1:58 PM

Subject: 河洛编程器使用期限

王工, 您好!

我曾咨询过河洛总部, 只要编程器好的可以使用, 即可正常工作. 没有什么使用寿命的说法. 请了解.

Best Regards!

深圳得技通电子有限公司

Tel:0755-61361234#105;81333385

Fax:0755-83665342

E-mail:dejitong@segit.com.cn

Web site:www.8051faq.com.cn

----- Original Message -----

From: Ewon

To: dejitong@segit.com.cn

Sent: Monday, November 12, 2007 9:17 AM

Subject: Re: 河洛编程器使用期限

陈小姐:

你好!

你可能误会我咨询河洛编程器使用寿命的意思了, 我主要的目的是, 想了解一下河洛编程器的使用寿命。我公司为目前使用的编程器 (不单指河洛编程器) 至少有 5 年的历史了, 有些编程器甚至超过 9 年了, 因我公司一直以来对公司产品质量都是严格要求的, 目前编程器的管理部分比较混乱, 是严重影响公司产品质量的致命点, 因此, 为了杜绝因编程器质量问题 (编程器超过其使用寿命, 编程器损坏等) 而带来公司产品质量问题的发生, 现急需整顿和规范管理我公司的编程器等相关编程部件, 故此来打扰陈小姐。

据我了解, 一般情况下, 编程器应该有一个使用寿命期的, 因为电子产品都是有一个消耗期的, 打扰了!

Best Wishes

Thanks!

Wang/王

-----Original Message-----

From: dejitong@segit.com.cn [mailto:dejitong@segit.com.cn]

Sent: Monday, November 12, 2007 9:49 AM

To: support@hilosystems.com.tw

Subject: 1112-10, Fw: 河洛编程器使用期限

Dear Eddie,

针对以下客户，我们能有什么建议吗？

Best Regards!

Angela 陈

深圳得技通

Dear all:

现针对客户问到的关于：河洛编程器的一个使用寿命问题，台北有如下回复，请各位知悉。谢谢！

Best Regards!

Thanks!

Emma

深圳得技通

----- Original Message -----

From: support@hilosystems.com.tw

To: dejitong@segit.com.cn

Sent: Monday, November 12, 2007 3:04 PM

Subject: RE: 1112-10, Fw: 河洛编程器使用期限

陳小姐您好，

客戶說的沒錯，只要是電子產品，都會有使用期限，當我們沒有相關電子零件可以維修的時候，就是使用壽命期。但產品在使用時也會因客戶的使用習慣及保養情形而有不同使用期限，我們只能建議客戶定期 check programmer，以下幾項提供做參考：

1. 每一季 or 每月 run 自我測試程式檢測 programmer Hardware 是否 OK。
2. 每一年送回台北做校正檢驗。
3. 定期檢查 programmer socket 或 adapter/converter socket 是否有問題或是已使用超過使用次數，若是，請做更換。
4. 使用時儘量遠離會破壞或干擾 programer 正常運作的設備。

有任何其他問題請再告知。

Best Regards,

Eddie Chung

Technical Support

HI-LO System Research Co., Ltd.

IMPORTANT!!

Please send us emails to support@hilosystems.com.tw and support@msl.hilosystems.com.tw both to make sure that we can successfully receive your emails. Thank you very much for your cooperation.